IHRE FIRMA

Integriertes CRM System

Pflegen Sie Ihre Kundendaten mit dem integrierten CRM-System von Contrexx

Das Web Content Management System Contrexx enthält ab der Version 3.1 ein Web-CRM-System. Damit ist das professionelle Management von Kundenbeziehungen direkt in der CMS-Umgebung möglich.

Kundenanfragen über in Contrexx erstellte Websites können ohne Umweg über ein separates Tool weiter bearbeitet werden.

Was Ihnen das CRM bietet

- **Kundenprofile erstellen:** Sie können die Kontaktdaten Ihrer Kunden erfassen und diese nach Unternehmenstyp und Branche kategorisieren. Dabei besteht die Möglichkeit, sowohl Unternehmens- wie auch Personenprofile anzulegen.
- **Kunden in Kategorien einteilen:** Sie können Ihre Kunden in verschiedene Kategorien einteilen. Somit behalten Sie den Überblick und erhalten ausserdem die Möglichkeit, individuelleres und zielgruppengerechtes Marketing zu betreiben und dadurch neue Aufträge zu gewinnen.
- **Aufgaben definieren:** Sie können Ihre Projekte direkt im CRM erfassen und diese den jeweiligen Kunden zuweisen. Definieren Sie in den Projekten spezifische Aufgaben wie das Nachfassen, Offerte schreiben oder Projekt abrechnen. Somit haben Sie Ihre Projektpipeline stets im Griff.
- **Schnittstellen-Wizard für Import und Export:** Durch CSV-Dateien können tausende von Kundendaten aus dem CRM exportiert oder ins CRM importiert werden. Dank dieser Schnittstelle müssen die Kontaktangaben nicht manuell erfasst werden.

Kontakt Anfrageformular (Muster)

Hier gehts zum Beispiel-Formular

http://www.resellerclub24.de/de/Anwendungen/CRM?pdfview=1&smallscreen=0